

TABELA DE TARIFAS - BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

Data da vigência: 01/10/2020

Os valores das tarifas de serviços foram estabelecidos pelo Banco Santander (Brasil) S.A., de acordo com a Resolução 3.919, de 25/11/2010, do Banco Central do Brasil e CMN - Conselho Monetário Nacional.

LISTA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA FÍSICA					
SERVIÇO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA	FORMA DE COBRANÇA
1. CADASTRO					
1.1. Confeção de cadastro para início de relacionamento*	-	CADASTRO	100,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	-
2. CARTÃO DE CRÉDITO					
2.1. Fornecimento de 2a. Via de cartão em função crédito	-	2a. Via - CARTÃO CRÉDITO	9,00	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedido de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Instituição emitente.	Por cartão
2.2. Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-País	9,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	Por saque
	No exterior	RETIRADA-Exterior	9,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	Por saque
2.3. Anuidade - Cartão Básico*	Internacional	ANUIDADEInt.	60,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalados no País e no exterior, para pagamento de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.	Ao ano

NOTA

Os valores das tarifas acima relacionadas somente podem ser majorados após decorridos 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias do último valor divulgado, para os serviços de cartão de crédito e 180 (cento e oitenta) dias para os demais serviços prioritários, mediante comunicação prévia ao cliente, por intermédio do Cartaz Serviços Bancários - Tabelas de Tarifas e do Site <https://institucional.oleconsignado.com.br/saiba-mais/tarifas>, com 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência para serviços relacionados a cartão de crédito e 30 (trinta) dias para os demais serviços, em conformidade com a Resolução 3.919, de 25/11/2010, do Banco Central do Brasil.

*Esta tarifa poderá ser cobrada conforme a legislação específica de cada convênio.

SAC: 0800 726 4551

Para informações, sugestões, elogios, cancelamentos, dúvidas e reclamações.

OUVIDORIA: 0800 726 7404

Se não conseguir solucionar sua demanda no SAC ou não ficar satisfeito com as soluções apresentadas, entre em contato com a OUVIDORIA da OLÉ CONSIGNADO. Para atendimento, é necessário o número do protocolo de sua reclamação em nosso SAC.

**Conforme resolução do BACEN,
nº 4.292, de 20 de Dezembro de 2013,
a portabilidade das operações
de crédito está disponível.**

**Está disponível para consulta neste
estabelecimento o exemplar
do Código de Defesa do Consumidor,
Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.**

**É PROIBIDO FUMAR NAS ÁREAS INTERNAS
DE BANCOS E ESTABELECIMENTOS DE CRÉDITO.**

Lei nº 13.016, de 19/05/08



O infrator e o estabelecimento onde ocorrer a infração, serão penalizados com o pagamento de multa no valor de 37,59 UFESP's (Unidades Fiscais do Estado de São Paulo), o que equivale atualmente a R\$ 559,34⁽¹⁾ (quinhentos e cinquenta e nove reais e trinta e quatro centavos). Tal penalidade será aplicada em dobro em caso de reincidência.

(1) Cf. Comunicado DA-53, de 19/12/2007, da Diretoria de Arrecadação da Secretaria da Fazenda, publicado no DOE de 20/12/07, que fixou o valor da Ufesp, em R\$ 14,88, para aplicação no período de 01/01 a 31/12/2008.

CENTRAL DE ATENDIMENTO OLÉ CONSIGNADO

CARTÃO DE CRÉDITO

Atendimento 24h, todos os dias

PARA CONSULTAS E SERVIÇOS TRANSACIONAIS:

4001 4451 Capitais e regiões metropolitanas

0800 728 4451 Demais localidades

SAC - PARA INFORMAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS, CANCELAMENTOS, DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES:

0800 726 4551

No exterior, ligue a cobrar:

55 11 3133 1892

EMPRÉSTIMO

De segunda a sábado, das 08 às 20h, exceto feriados

PARA CONSULTAS E SERVIÇOS TRANSACIONAIS:

3003 4324 Capitais e regiões metropolitanas

0800 709 1234 Demais localidades

SAC - PARA INFORMAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS, CANCELAMENTOS, DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES:

0800 726 7454

DEFICIENTES AUDITIVOS

0800 709 1717

De segunda a sexta, das 09 às 18h, exceto feriados

RENEGOCIAÇÃO

0800 729 6009

De segunda à sexta, de 09 às 20h, exceto feriados. Sábados, de 08 às 16h.

Se não conseguir solucionar sua demanda nos serviços de atendimento citados acima ou não ficar satisfeito com as soluções apresentadas, entre em contato com a OUVIDORIA da OLÉ CONSIGNADO:

OUVIDORIA

0800 726 7404

De segunda a sexta, das 09 às 18h, exceto feriados

• **POR CARTA:** através de correspondência, para o seguinte endereço:

Avenida Nicolas Boer, 399 - Corporate Time - 16º andar, São Paulo/SP, CEP: 01140-060

• **PELO FALE CONOSCO:** através do site <https://institucional.oleconsignado.com.br/atendimento/ouvidoria>

A OUVIDORIA não substitui os canais primários de atendimento. Assim, para atendimento, é necessário o número do protocolo de sua reclamação já tratada por um dos nossos canais habituais de atendimento.

PROCON (____) _____ - _____. Endereço: _____

_____. Horário de funcionamento: _____

www.oleconsignado.com.br